

Functiefamilie Uitvoering, Functiegroep Senior Medewerker IV

S 8 - 11

Versie: Maart 2023

Het Functiegebouw Rijk kent vier initiële doelen:

- ✓ Beter inzicht tussen de departementen met betrekking tot vergelijkbare functies;
- ✓ Beter inzicht in de aantallen fte's binnen de diverse functiefamilies/-groepen;
- ✓ Hulpmiddel bij het inrichten van organisaties;
- ✓ Bevorderen loopbaanontwikkeling en mobiliteit (tussen departementen).



*Klik op de afbeelding
voor een toelichtende
animatie*

Functiefamilie Uitvoering (25 functiegroepen)

- Medewerker Verwerken en Behandelen (S3 - 8)
- Medewerker Behandelen en Ontwikkelen (S8 - 11)
- Senior Medewerker Behandelen en Ontwikkelen (S11 - 14)
- Commissiesecretaris (S8 - 13)
- Medewerker Vastgoed en Infrastructuur (S5 - 8)
- Senior Medewerker Vastgoed en Infrastructuur (S9 - 11)
- Expert Vastgoed en Infrastructuur (S11 - 14)
- **Senior Medewerker IV (S8 - 11)**
- Expert IV (S11 - 13)
- Operationeel Medewerker WIV/WVO (S5 - 8)
- Operationeel Specialist WIV/WVO (S9 - 11)
- Senior Operationeel Specialist WIV/WVO (S11 - 13)
- (Inrichting)beveiliger (S4 - 8)
- Inrichtingswerker (S6 - 8)
- Medewerker Educatie en Vorming (S5 - 9)
- Zorgprofessional (S6 - 10)
- Forensisch Therapeutisch Werker (S7 - 9)

- Sociaal- Maatschappelijk Werker (S8 - 10)
- Medicus/Gedragswetenschapper (S10 - 14)
- Geestelijk Verzorger (S12)
- Medewerker Operatoneel Verkeersmanagement (S4 - 10)
- Medewerker Nautisch (S4 - 8)
- Operationeel Medewerker Scheepsmanagement (S6 - 10)
- Medewerker Natuur- en Terreinbeheer (S4 - 7)
- Senior Medewerker Natuur- en Terreinbeheer (S8 - S9)

Functiefamilie Uitvoering

Definitie: Het realiseren van producten en diensten binnen het vastgestelde beleid

Toelichting: Producten en/of diensten: processen, dossiers, systemen, implementatie, aanvragen, beschikkingen, vergunningen, besluiten, instructies, normen, kaders, richtlijnen, voorstellen, plannen, analyses, opdrachten, (onderzoeks/verantwoordings)rapporten, nota's, vertalingen, dossiers, (management)informatie, publieksvoorlichting (content, voorlichtingsmateriaal, schriftelijke / telefonische beantwoording op vragen van burgers etc.), zittings-/procesvertegenwoordiging, etc.

Functiegroep Senior Medewerker IV, S8 - 11

Definitie: Ontwikkelt, implementeert, exploiteert en ondersteunt producten en processen in de informatievoorziening en/of realiseert het informatie- en gebruiksbeheer

Kernprofiel functiegroep Senior Medewerker IV, S8 - 11

Leeswijzer:

- Het doel van het kernprofiel is het in beeld brengen van de resultaten van werkzaamheden, en het gedrag en competenties die daarvoor nodig zijn.
- Het kernprofiel is een hulpmiddel bij de inrichting van organisaties. De te bepalen resultaten, het benodigde gedrag en de competenties zijn bruikbaar als kader voor de beschrijving van organisatieonderdelen en functiebeelden.
- Toelichting op de begrippen:
 - te behalen resultaten: hierin staat beschreven wat organisaties en functies moeten bereiken, hoe de omgeving daarbij te betrekken, welke mensen en middelen daarvoor nodig zijn en wat en hoe kan worden bijgedragen aan vernieuwen en verbeteren van de organisatie en werkprocessen.
 - benodigd gedrag: dit zijn de gedragsvoorbeelden bij de genoemde competenties, specifiek geformuleerd voor deze functiegroep.
 - competenties: het functiegebouw Rijk maakt gebruik van de competentietaal Rijk, dat wil zeggen, dat de namen van de competenties zijn overgenomen. De gedragsvoorbeelden in het kernprofiel zijn specifiek voor deze functiegroep en wijken soms af van de competentietaal Rijk.

N.B.: De competentietaal Rijk is een woordenboek met de competenties die de Rijksoverheid gebruikt. Het bevat 41 competenties. Iedere competentie is voorzien van een beschrijving van het concrete en waarneembare gedrag dat bij deze competentie hoort.

Aandachtsgebied	Te behalen resultaten	Benodigd gedrag
<p>1. Wat te bereiken?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie (Ontwerp, Bouw, Test, Infrastructuur, Beheer, Security) voor product en/of dienst is geleverd conform opdracht of contract (SLA, Service Level Agreement of Dienstverleningsovereenkomst) • Bedrijfsproces (Bedrijfsprocessen worden opgeleverd, beschreven of nieuw ontwikkeld), applicaties en/of Iv-infrastructuur vertonen na implementatie het juiste en afgesproken gedrag in de exploitatiesituatie • Impactanalyse is bepaald over de probleemstelling en de uiteindelijke oplossingsrichting binnen de eigen IV-discipline • Wijzigingsvoorstel (security, functioneel etc.) op basis van rapportages Problem Management, Change Management, en Gebruikersondersteuning is geleverd • Productportfolio is opgesteld onderhouden en beheerd • Producten en/of diensten zijn geïmplementeerd conform de overeengekomen specificaties (bijv. aansluitvoorwaarden, normering, beheer, exploitatie, beveiliging, etc.) <p>Incident-, probleem- en wijzigingsbeheer zijn ingericht en onderhouden</p>	<p>Klantgerichtheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achterhaalt de kern van de opdracht en vraagt zo nodig door • Signaleert problemen en onderneemt vervolgacties • Formuleert verschillende oplossingsmogelijkheden • Geeft inzicht in de kwaliteit van het product • Ondersteunt de klant bij het effectief formuleren van zijn/haar vraag <p>Analyseren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signaleert ontbrekende informatie en zet informatievragen uit bij collega's en/of derden • Maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken • Legt verbanden tussen gegevens • Hanteert bij de analyse verschillende invalshoeken <p>Resultaatgericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt methodisch op een reproduceerbare wijze aan de totstandkoming van een IV-product. • Brengt de voor- en nadelen van verschillende keuzen naar voren • Verleent ondersteuning bij gebruik IV-product • Richt de beheerprocessen in
<p>2. Hoe betrek je de omgeving daarbij?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft een relevant netwerk dat onderhouden en gebruikt wordt • Betrokken actoren zijn effectief ingeschakeld • Adviezen zijn geleverd 	<p>Samenwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stemt tijdig af met andere afdelingen, collega's en/of externe partijen en betreft hen bij de ontwikkeling van het eindresultaat • Draagt bij aan een gezamenlijk resultaat ook wanneer dit niet direct van persoonlijk belang is • Zoekt actief collega's op om informatie te halen of te brengen • Toont interesse, is kritisch en deelt kennis

Aandachtsgebied	Te behalen resultaten	Benodigd gedrag
		<p>Omgevingsbewustzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft oog voor belangentegenstellingen • Geeft de mogelijke consequenties van veranderingen aan bij teamleden, Expert ICT en manager • Past acties aan veranderende omstandigheden aan
<p>3. Met welke mensen en middelen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Processen zijn gevolgd conform de geldende kaders/spelregels en afspraken • Producten en diensten zijn gerealiseerd conform plan van aanpak afspraken over tijd, kwaliteit, middelen • De administratie/documentatie is op orde 	<p>Plannen en organiseren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft een aanpak voor ogen om tot het resultaat te komen • Maakt een realistische inschatting van benodigde tijd, middelen en capaciteit • Heeft de aanpak afgestemd met betrokken partijen, teamleden <p>Voortgangscntrole</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legt de voortgang en de resultaten van het werk vast in documenten • Zorgt ervoor dat voortgang en resultaten toegankelijk zijn voor collega's en/of externe partijen en opvolgers • Bewaakt en controleert zijn/haar geplande uren t.o.v. de gemaakte uren om gedefinieerd resultaat te halen. • Legt de voortgang van het werk vast • Legt verantwoording af aan de manager(s)
<p>4. Wat draag je bij aan vernieuwen en verbeteren?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennisdeling is geborgd • Is up to date in het aandachtsgebied 	<p>Zelfontwikkeling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Houdt vakkennis en kennis van de werkprocessen bij via vakgroep, literatuur, seminars en dergelijke • Deelt de opgedane kennis en inzichten met collega's • Integreert nieuwe inzichten binnen de eigen invloedssfeer • Evalueert eigen werk(wijze), leert daarvan en draagt nieuwe inzichten over aan collega's • Werkt zich snel in een nieuw/onbekend onderwerp in • Leert van eigen ervaring en fouten

Funcfietyperingen functiegroep Senior Medewerker IV, S8 - 11

Leeswijzer:

- Het doel van de functietyperingen is inzicht geven in de onderscheidende werkzaamheden binnen deze functiegroep.
- De functietypering is een hulpmiddel bij de indeling van samenstellen van werkzaamheden in het Functiegebouw Rijk
- De niveauverschillen zijn in **vet-blauw** aangegeven.
- Toelichting op de begrippen:
 - FUWASYS: de basis voor de schaalbepaling van de functietypering
 - Algemene omschrijving: hier staan de belangrijkste niveauverschillen uit de Resultaten, Speelruimte/kaders, Kennis en Vaardigheid en Contacten
 - Resultaten: hier staan de afgeronde werkzaamheden in oplopende zwaarte(n) beschreven.
 - Speelruimte/kaders: hier staat vermeld waarover verantwoording wordt afgelegd, welke de kaders zijn waar medewerkers zich aan hebben te houden en wat de beslissingsvrijheid is binnen de functie.
 - Kennis en vaardigheid: hier staan de kennis- en vaardigheidseisen vermeld in FUWASYS-termen.
 - Contacten: hier worden het doel en de aard van de contacten omschreven.

	Senior Medewerker IV S8	Senior Medewerker IV S9	Senior Medewerker IV S10	Senior Medewerker IV S11
FUWASYS	33332 33233 33 33 (40) Schaal 8	33333 33333 33 33 (42) Schaal 9	43343 43333 33 33 (45) Schaal 10	43343 44334 43 43 (49) Schaal 11
<i>Algemene omschrijving</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ondersteunende werkzaamheden op het aandachtsgebied informatievoorziening: • testen, exploiteren en beheren van informatievoorziening-producten en -processen • leveren specialistische ondersteuning • leveren overzichten en specificaties, toelichtingen, etc. deelprojecten/-producten op IV- aandachtsgebied 	<ul style="list-style-type: none"> • ondersteunende werkzaamheden op het aandachtsgebied informatievoorziening: • testen, exploiteren en beheren van informatievoorziening-producten en -processen waarbij vraagstukken worden geïnterpreteerd en consequenties van te kiezen oplossingen tegen elkaar worden afgewogen en voorlopige oplossingen (workaround) worden geleverd • deelname (inter-) departementale projecten op vakgebied 	<ul style="list-style-type: none"> • ontwerpen, ontwikkelen inhoudelijke samengestelde informatievoorziening producten binnen klant domeinen en/of programma's of op een deel van een platform • minder gangbare dan wel nog niet eerder voorgekomen IV-vraagstukken en -problemen die moeten worden geanalyseerd en waarvoor, veelal in multidisciplinair werkverband, oplossingen, ontwerpen, technisch-inhoudelijke rapporten e.d. moeten worden aangedragen 	<ul style="list-style-type: none"> • ontwerpen, ontwikkelen inhoudelijke samengestelde informatievoorziening producten binnen klant domeinen en/of programma's of op (een deel van) een platform • testen en beheren van informatievoorzieningsproduct en en -processen waarbij samengestelde vraagstukken worden geanalyseerd die vragen om geïntegreerde applicatieve en infrastructurele oplossingen en gecoördineerde afhandeling o.a. op basis van technisch- inhoudelijke rapportages • implementeren van changes ten gevolge van life-cycle, gewijzigde of nieuwe functionaliteiten
	Resultaten	Resultaten	Resultaten	Resultaten
<i>Ontwerpen, bouwen, testen, implementeren, exploiteren, beheren</i>	<ul style="list-style-type: none"> • testen en exploiteren van informatievoorziening-producten en -processen • leveren specialistische ondersteuning bij oplossen 	<ul style="list-style-type: none"> • testen en exploiteren van informatievoorziening-producten en -processen waarbij vraagstukken worden geïnterpreteerd en 	<ul style="list-style-type: none"> • testen en exploiteren van informatievoorziening-producten en -processen waarbij samengestelde vraagstukken worden 	<ul style="list-style-type: none"> • testen en beheren van informatievoorzienings-producten en -processen waarbij samengestelde vraagstukken worden

	Senior Medewerker IV S8	Senior Medewerker IV S9	Senior Medewerker IV S10	Senior Medewerker IV S11
	<p>verstoring van (standaard) productieprocessen</p> <ul style="list-style-type: none"> • adequaat functioneren (beheer) van systeemprogrammatuur, conform de gestelde prestatiekenmerken van de technische infrastructuur • leveren overzichten en specificaties, toelichtingen en prognoses op basis van verzamelde gegevens en informatie 	<p>consequenties van te kiezen oplossingen tegen elkaar worden afgewogen en voorlopige oplossingen (workaround) worden geleverd</p> <ul style="list-style-type: none"> • inspelen op onverwachte omstandigheden en op ontwikkelingen in de Iv-technologie • adequaat functioneren (beheer) van systeemprogrammatuur, conform de gestelde prestatiekenmerken van de technische infrastructuur 	<p>geanalyseerd en definitieve oplossingen worden geleverd ten aanzien van of applicatie of infrastructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> • ontwerpen, ontwikkelen inhoudelijke samengestelde informatievoorziening producten binnen klant domeinen en/of programma's of op een deel van een platform • minder gangbare dan wel nog niet eerder voorgekomen IV-vraagstukken en -problemen die moeten worden geanalyseerd en waarvoor, veelal in multidisciplinair werkverband, oplossingen, ontwerpen, technisch-inhoudelijke rapporten e.d. moeten worden aangedragen • beoordelen van changes ten gevolge van life-cycle, gewijzigde of nieuwe functionaliteiten • adequaat functioneren (beheer) van systeemprogrammatuur, conform de gestelde prestatiekenmerken van de technische infrastructuur 	<p>geanalyseerd die vragen om geïntegreerde applicatieve en infrastructurale oplossingen en gecoördineerde afhandeling</p> <ul style="list-style-type: none"> • ontwerpen, ontwikkelen inhoudelijke samengestelde informatievoorziening producten binnen klant domeinen en/of programma's of (op een deel van) een platform • implementeren van changes ten gevolge van life-cycle, gewijzigde of nieuwe functionaliteiten • minder gangbare dan wel nog niet eerder voorgekomen IV-vraagstukken en -problemen die moeten worden geanalyseerd en waarvoor, veelal in multidisciplinair werkverband, oplossingen, ontwerpen, technisch-inhoudelijke rapporten, e.d. moeten worden aangedragen • beoordelen van changes ten gevolge van life-cycle, gewijzigde of nieuwe functionaliteiten • adequaat functioneren (beheer) van systeemprogrammatuur, conform de gestelde prestatiekenmerken van de technische infrastructuur

<p><i>Deelname aandeelprojecten op IV- aandachtsgebied (testen, exploiteren, beheren)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • (deelname aan) deelprojecten op IV-aandachtsgebied • (ontwerpen, bouwen, testen, begeleiding, exploiteren, beheren) • deelname (inter-) departementale projecten op vakgebied 	<ul style="list-style-type: none"> • (deel)projecten op IV-aandachtsgebied (ontwerpen, bouwen, testen, begeleiding, exploiteren, beheren) • deelname (inter)departementale projecten op vakgebied 	<ul style="list-style-type: none"> • (deel)projecten op IV-aandachtsgebied (ontwerpen, bouwen, testen, implementeren, begeleiding, exploiteren, beheren) • deelname (inter)departementale projecten op vakgebied 	<ul style="list-style-type: none"> • (deel)projecten op IV-aandachtsgebied (ontwerpen, bouwen, testen, implementeren, begeleiding, exploiteren, beheren) • deelname (inter)departementale projecten op vakgebied
	<p>Speelruimte/ Kaders</p>	<p>Speelruimte/ Kaders</p>	<p>Speelruimte/kaders</p>	<p>Speelruimte/ Kaders</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • (samenhangende) richtlijnen, procedures, applicatie- en IT-architectuur en contracten (SLA) • beoordeling van geleverde eindproducten op overeenstemming met normen, criteria of specificaties • uitvoering van de informatievoorziening-diensten en -processen worden in bepaalde mate aan het eigen inzicht overgelaten 	<ul style="list-style-type: none"> • samenhangende richtlijnen, procedures, en applicatie- en IT-architectuur en contracten (SLA) • beoordeling van geleverde eindproducten op overeenstemming met normen, criteria of specificaties • uitvoering van de informatievoorziening-diensten en -processen worden aan het eigen inzicht overgelaten 	<ul style="list-style-type: none"> • specifieke beleidslijnen en daarbij behorende relevante wet- en regelgeving, processen en procedures • beoordeling op de kwaliteit en bruikbaarheid van IV-producten en -diensten ten aanzien van ontwerpen, bouwen, testen, begeleiding, exploiteren, beheren • er is vrijheid om na analyse van de problematiek/ vraagstelling nieuwe oplossingen/alternatieven aan te dragen en deze af te stemmen op gewijzigde of zich wijzigende omstandigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • specifieke beleidslijnen en daarbij behorende relevante wet- en regelgeving, processen en procedures • beoordeling op effectiviteit van de procesmatige en procedurele coördinatie, op de kwaliteit en bruikbaarheid van IV-producten en -diensten ten aanzien van ontwerpen, bouwen, testen, begeleiden, exploiteren en beheren, op technisch-inhoudelijke rapporten en op de afstemming op aanpalende klant domeinen en platformdelen • beslissingen in de functie worden genomen op basis van analyse van een verwevenheid aan niet duidelijk begrensde keuzefactoren

	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid
<i>Kennis</i>	<ul style="list-style-type: none"> • toepassingsgerichte kennis van informatievoorzieningproducten, -processen- en dienstverlening • inzicht in (organisatorische en) technische samenhangen tussen het eigen IV-aandachtsgebied en de daarop van invloed zijnde bedrijfsprocessen 	<ul style="list-style-type: none"> • toepassingsgerichte kennis van informatievoorzieningproducten, -processen- en dienstverlening • inzicht in organisatorische en technische samenhangen tussen het eigen IV-aandachtsgebied en de daarop van invloed zijnde bedrijfsprocessen 	<ul style="list-style-type: none"> • algemeen theoretische kennis van het aandachtsgebied informatievoorziening en inzicht in relevante ontwikkelingen en processen • inzicht in organisatorische, technische en inhoudelijke samenhangen in relatie tot het aandachtsgebied informatievoorziening 	<ul style="list-style-type: none"> • gespecialiseerde theoretische kennis van het aandachtsgebied informatievoorziening en inzicht in technische, juridische en financieel-economische aangelegenheden in bredere context dan alleen het eigen werkterein • inzicht in organisatorische, technische en inhoudelijke samenhangen in bredere context dan het aandachtsgebied informatievoorziening
<i>Vaardigheid</i>	<ul style="list-style-type: none"> • improviserende, communicatieve en organiserende vaardigheden • vaardigheid in het verzamelen, interpreteren, samenstellen van Iv-overzichten • vaardigheid in het opstellen van informatievoorziening(deel)producten 	<ul style="list-style-type: none"> • improviserende, communicatieve en organiserende vaardigheden • vaardigheid in het analyseren van gegevens, leggen van verbanden en het opstellen van geaggregeerde Iv-overzichten • vaardigheid in het ontwerpen, ontwikkelen, van informatievoorziening (deel)producten 	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in het signaleren en inhoudelijk analyseren van ontwikkelingen en problemen en vastleggen in technisch inhoudelijke rapporten binnen klant domeinen en/of programma's of op een deel van een platform • vaardigheid in het opstellen van technisch inhoudelijke rapporten, notities en dergelijke en inhoudelijk tot stand brengen van advies(deel)producten • vaardigheid in het voortouw nemen bij het inschakelen van kennishouders in eigen expertisegebied 	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in het signaleren en inhoudelijk analyseren van ontwikkelingen en problemen en vastleggen in technisch inhoudelijke rapporten binnen klant domeinen en/of programma's of op en deel van en platform • vaardigheid in het vertalen van analyses in technisch inhoudelijke rapporten, notities en dergelijke en inhoudelijk tot stand brengen van advies(deel)producten. • vaardigheid in het procedureel en procesmatig coördineren

	Contacten	Contacten	Contacten	Contacten
	<ul style="list-style-type: none"> • onderhoudt contacten (intern en/of extern) door het uitwisselen van Iv-gegevens en Iv-informatie ten behoeve van het opstellen van deelproducten (technisch inhoudelijk) • intern om af te stemmen over werkwijzen 	<ul style="list-style-type: none"> • onderhoudt contacten (intern en/of extern) door het uitwisselen van Iv-gegevens en Iv-informatie ten behoeve van het opstellen van deelproducten (technisch inhoudelijk) • intern om af te stemmen over werkwijzen 	<ul style="list-style-type: none"> • onderhoudt contacten (intern en/of extern) door het uitwisselen van Iv-gegevens en Iv-informatie ten behoeve van het opstellen van deelproducten (technisch inhoudelijk) • intern en extern over het aandachtsgebied en over de voorbereiding en voorwaarden voor implementatie 	<ul style="list-style-type: none"> • intern en extern over de aandachtsgebieden en over de voorbereiding en voorwaarden voor implementatie en uitvoering om inhoudelijk af te stemmen • intern en extern over (besluitvorming) processen om af te stemmen en belangentegenstellingen te overbruggen

Kwaliteitenprofiel functiegroep Senior Medewerker IV, S8 - 11

- Leeswijzer:
- Het doel van het kwaliteitenprofiel is het beschrijven van de functievereisten die horen bij de functiegroep.
- Het kwaliteitenprofiel is een hulpmiddel bij de bepaling van de benodigde kennis, ervaring en competenties van organisatieonderdelen en functies.
- Het kwaliteitenprofiel kan niet worden gebruikt voor het indelen in een functieschaal. Gebruik daarvoor de functietypering.
- Voorbeelden van functievereisten zijn:
 - werk- en denkniveau
 - opleidingsrichting en/of vakkennis
 - overige kennis en vaardigheden
 - ervaring
- De functievereisten van een functiegroep kunnen ook voor andere functiegroepen van toepassing zijn.
- Voor meer informatie klik op de website www.leerrijk.nl

Kwaliteitenprofiel per schaalniveau

<i>Functiegroep</i>	Senior Medewerker IV S8	Senior Medewerker IV S9	Senior Medewerker IV S10	Senior Medewerker IV S11
<i>Functievereisten</i>				
Werk- en denk-niveau	HBO Bachelor	HBO Bachelor	HBO Bachelor	HBO Bachelor
Opleidingsrichting en/of vakken	<ul style="list-style-type: none"> • relevant voor aandachtsgebied • Zie verder: Kwaliteitsraamwerk I(v) functie 	<ul style="list-style-type: none"> • relevant voor aandachtsgebied • Zie verder: Kwaliteitsraamwerk I(v) functie 	<ul style="list-style-type: none"> • relevant voor aandachtsgebied • Zie verder: Kwaliteitsraamwerk I(v) functie 	<ul style="list-style-type: none"> • relevant voor aandachtsgebied • Zie verder: Kwaliteitsraamwerk I(v) functie
Overige kennis en vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Goed ontwikkelde gesprekstechnieken (Spiegelen, Luisteren Samenvatten Doorvragen (LSD)) • Sociaal netwerken (kennishouders in kaart om informatievragen te kunnen beantwoorden) • Goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • Goed ontwikkelde gesprekstechnieken (Spiegelen, Luisteren Samenvatten Doorvragen (LSD)) • Sociaal netwerken (kennishouders in kaart om informatievragen te kunnen beantwoorden) • Goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • Goed ontwikkelde gesprekstechnieken (Spiegelen, Luisteren Samenvatten Doorvragen (LSD)) • Sociaal netwerken (kennishouders in kaart om informatievragen te kunnen beantwoorden) • Goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden • Weet informatie zodanig te ordenen dat er binnen het project/team overzicht ontstaat. • Weet werkzaamheden die binnen het project/team plaatsvinden te coördineren 	<ul style="list-style-type: none"> • Goed ontwikkelde gesprekstechnieken (Spiegelen, Luisteren Samenvatten Doorvragen (LSD)) • Sociaal netwerken (kennishouders in kaart om informatievragen te kunnen beantwoorden) • Goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden • Weet informatie zodanig te ordenen dat er binnen het project/team overzicht ontstaat. • Weet werkzaamheden die binnen het project/team plaatsvinden te coördineren
Ervaring	<ul style="list-style-type: none"> • 1 tot 3 jaar relevante ervaring • werken in teamverband; • samenwerken met andere aandachtsgebieden/kennisgebieden 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 tot 3 jaar relevante ervaring • werken in teamverband; • samenwerken met andere aandachtsgebieden/kennisgebieden 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 tot 5 jaar relevante ervaring • werken in teamverband; • samenwerken met andere aandachtsgebieden/kennisgebieden • meerdere klantgebieden, meerdere IV-producten/ – processen zoals beschreven in de frameworks ASL, ITIL en 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 tot 5 jaar relevante ervaring • werken in teamverband; • samenwerken met andere aandachtsgebieden/kennisgebieden • meerdere klantgebieden, meerdere IV-producten/ – processen zoals beschreven in de frameworks ASL, ITIL en

<i>Funcatiegroep</i>	Senior Medewerker IV S8	Senior Medewerker IV S9	Senior Medewerker IV S10	Senior Medewerker IV S11
<i>Funcatievereisten</i>				
			BiSL binnen de IV-keten	BiSL binnen de IV-keten
Competenties uit het kernprofiel	<ul style="list-style-type: none"> • Klantgerichtheid • Analyseren • Resultaatgericht • Samenwerken • Omgevingsbewustzijn • Plannen en organiseren • Voortgangscontrole • Zelfontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Klantgerichtheid • Analyseren • Resultaatgericht • Samenwerken • Omgevingsbewustzijn • Plannen en organiseren • Voortgangscontrole • Zelfontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Klantgerichtheid • Analyseren • Resultaatgericht • Samenwerken • Omgevingsbewustzijn • Plannen en organiseren • Voortgangscontrole • Zelfontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Klantgerichtheid • Analyseren • Resultaatgericht • Samenwerken • Omgevingsbewustzijn • Plannen en organiseren • Voortgangscontrole • Zelfontwikkeling

Bijlage: Kwaliteitenprofiel Senior Medewerker IV per aandachtsgebied

<i>Funcatiegroep</i>	Senior Medewerker IV S8	Senior Medewerker IV S9	Senior Medewerker IV S10	Senior Medewerker IV S11
<i>functievereisten</i>				
Applicatie ontwikkeling	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. • Analyseren, structureren, IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. • Analyseren, structureren, IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag en • Kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, • inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. • Analyseren, structureren, IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag en • Kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, • inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur
Applicatiebeheer	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. • Analyseren, structureren, IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL • • 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. • Analyseren, structureren, IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL • Overzicht, • plannen en organiseren, 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. • Analyseren, structureren, IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL • Overzicht, • plannen en organiseren,

<i>Functiegroep</i>	Senior Medewerker IV S8	Senior Medewerker IV S9	Senior Medewerker IV S10	Senior Medewerker IV S11
<i>functievereisten</i>				
			<ul style="list-style-type: none"> • voorbeeldgedrag en • Kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, • inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur 	<ul style="list-style-type: none"> • voorbeeldgedrag en • Kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, • inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur
Testen	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag en • Kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, • inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag en • Kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, • inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur
<p>Infrastructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logisch - Technisch 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • frameworks, zoals ITIL en • ontwerpmethodieken, zoals E2E • etc. 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • frameworks, zoals ITIL en • ontwerpmethodieken, zoals E2E • etc. 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • frameworks, zoals ITIL en • ontwerpmethodieken, zoals E2E • etc. • Overzicht, 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • frameworks, zoals ITIL en • ontwerpmethodieken, zoals E2E • etc. • Overzicht,

<i>Functiegroep</i>	Senior Medewerker IV S8	Senior Medewerker IV S9	Senior Medewerker IV S10	Senior Medewerker IV S11
<i>functievereisten</i>				
			<ul style="list-style-type: none"> • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag en • kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van infrastructuur, • inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur 	<ul style="list-style-type: none"> • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag en • kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van infrastructuur, • inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur
Exploitatie	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT frameworks, zoals ITIL 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT frameworks, zoals ITIL 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT frameworks, zoals ITIL • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT frameworks, zoals ITIL • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag
Procesontwerp	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Bedrijfs-/ Bestuurskunde of (BI) Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede kennis van de bedrijfsprocessen en IT frameworks, zoals ITIL, BiSL 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Bedrijfs-/ Bestuurskunde of (BI) Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede kennis van de bedrijfsprocessen en IT frameworks, zoals ITIL, BiSL 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Bedrijfs-/ Bestuurskunde of (BI) Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede kennis van de bedrijfsprocessen en IT frameworks, zoals ITIL, BiSL • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag, • basiskennis van Business Process Management en 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Bedrijfs-/ Bestuurskunde of (BI) Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede kennis van de bedrijfsprocessen en IT frameworks, zoals ITIL, BiSL • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag, • basiskennis van Business Process Management en

<i>Functiegroep</i>	Senior Medewerker IV S8	Senior Medewerker IV S9	Senior Medewerker IV S10	Senior Medewerker IV S11
<i>functievereisten</i>				
			<ul style="list-style-type: none"> • basiskennis van de Informatievoorziening in de organisatie 	<ul style="list-style-type: none"> • basiskennis van de Informatievoorziening in de organisatie
Procesbeheer	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Bedrijfs-/ Bestuurskunde of (BI) Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede kennis van de bedrijfsprocessen en IT frameworks, zoals ITIL, BiSL 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Bedrijfs-/ Bestuurskunde of (BI) Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede kennis van de bedrijfsprocessen en IT frameworks, zoals ITIL, BiSL 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Bedrijfs-/ Bestuurskunde of (BI) Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede kennis van de bedrijfsprocessen en IT frameworks, zoals ITIL, BiSL • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag, • basiskennis van Business Process Management en • basiskennis van de Informatievoorziening in de organisatie 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HBO Bachelor Bedrijfs-/ Bestuurskunde of (BI) Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede kennis van de bedrijfsprocessen en IT frameworks, zoals ITIL, BiSL • Overzicht, • plannen en organiseren, • voorbeeldgedrag, • basiskennis van Business Process Management en • basiskennis van de Informatievoorziening in de organisatie